

ارسال تهران:

ارسال عادی رایگان تهران: سفارشات بالای 5,000,000 تومان

- ارسال سریع رایگان تهران: سفارشات بالای 10,000,000 تومان
- ارسال سفارشات در روزهای جمعه و تعطیلات رسمی امکان پذیر نیست.
- برای ثبت سفارش با وزن بالای 300 کیلوگرم با پشتیبانی تماس بگیرید.
- برای سفارشات بالای 10 کیلوگرم، ارسال عادی قابل انتخاب نیست و شما می‌توانید ارسال سریع را انتخاب کنید.

ارسال شهرستان:

هزینه ارسال برای شهرستان ها بر اساس تعرفه شرکت پست و یا سایر شرکت های حمل و نقل طرف قرارداد محاسبه می گردد.

- ارسال رایگان شهرستان: سفارشات بالای 10,000,000 تومان
- ارسال خاک گربه برای شهرستان با هزینه ارسال مقدور است و هزینه آن به ازای هر 10 کیلو 100000 تومان است.

لطفا به موارد زیر دقت داشته باشید:

- ارسال سفارشات به شهرستان از طریق [سرویس پست](#) و یا سایر شرکت های حمل و نقل طرف قرارداد صورت می پذیرد و فروشگاه اینترنتی شین پت بر روی فرایند حمل نظارت ندارد لذا جهت رهگیری وضعیت سفارش خود می توانید به سایت های اینترنتی سرویس مربوطه مراجعه فرمایید.
- زمان تحویل سفارشات شهرستان بین 2الی 7 روز کاری می باشد .
- همکاران ما در حمل شین پت اجازه ورود به ساختمان را ندارند و موظف هستند کالا را درب اصلی تحویل دهند و مشتریان می پذیرند که جهت دریافت سفارش خود به درب اصلی ساختمان مراجعه نمایند.
- تغییر مکان و زمان تحویل پس از دریافت پیامک " ارسال سفارش " قابل پذیرش نیست.
- در صورت عدم پاسخ و یا عدم تحویل گرفتن سفارش در بازه زمانی و آدرس مشخص شده، سفارش به انبار فروشگاه شین پت برگشت خورده و با هزینه حمل ،قابل ارسال مجدد است .
- مشتری موظف است در لحظه تحویل گرفتن کالا، از سلامت بسته بندی اطمینان حاصل نماید. در صورتی که بسته بندی کالا دارای مشکل بود، از پذیرش کالا خودداری کنید. بدیهی است پس از تحویل کالا، هیچ مسئولیتی برعهده پت شاپ شین پت نخواهد بود.

- تلاش ما این است که کالای خریداری شده در وضعیتی مطلوب به دست شما برسد اما ممکن است پس از خرید به هر دلیلی تصمیم به بازگرداندن کالا بگیریید ، لذا در صورتی که کالا باز نشده باشد تا 7 روز از زمان سفارش جهت باز گرداندن سفارش می توانید اقدام نمایید. در صورتی که بسته بندی غذا باز شده باشد، به هیچ عنوان قابل مرجوع کردن نیست.
- هزینه برگشت کالا با دلیل انصراف از خرید بر عهده مشتری است.

رویه های ارسال سفارشات

نوع ارسال	شرایط	بازه زمانی تحویل سفارش	حداکثر وزن سفارش	هزینه ارسال
ارسال عادی	قابل انتخاب از روز بعد سفارش تا هفت روز آینده	صبح از ساعت ۹ تا ۱۵ عصر از ساعت ۱۵ تا ۲۱	تا ۱۰ کیلوگرم	صفر الی پنج کیلو : ۵۴۰۰۰ تومان پنج الی پانزده کیلو ۶۸۰۰۰ تومان
ارسال سریع	قابل انتخاب از روز بعد از سفارش تا هفت روز آینده شنبه تا چهارشنبه ۱۰ الی ۱۸ پنج شنبه از ساعت ۱۰ الی ۱۲	تحویل ۲ ساعته	تا ۲۵ کیلوگرم: پیک موتوری ۲۵ تا ۶۰ کیلوگرم: خودرو سواری ۶۰ تا ۳۰۰ کیلوگرم: وانت	صبح : ۱۱۰۰۰۰ - عصر : ۱۳۵۰۰۰ صبح : ۱۴۰۰۰۰ - عصر : ۱۵۰۰۰۰ تومان ۳۰۰۰۰۰

قوانین مالیات بر ارزش افزوده:

به موجب ماده 13 قانون مالیات بر ارزش افزوده مصوب 2/3/1400، بنا به اختیارات حاصل از مقررات ماده 18 قانون مالیات بر ارزش افزوده مصوب 17/2/1387، کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی که براساس شرایط فراخوان های مراحل اول تا دهم مشمول اجرای قانون مالیات و عوارض با نرخ 10 درصد برای عموم کالاها نظام مالیاتی هستند.

در صورتی که مالک کسب و کار اینترنتی تولید کننده و ارائه دهنده محصولات و خدمات باشد مطابق با قانون مالیات بر ارزش افزوده 10 درصد مالیات بر روی جمع فاکتور محاسبه میگردد.